



rfc

Votre partenaire numérique

## E-Catalogue : Services & Expertises



[contact@rfc.com.tn](mailto:contact@rfc.com.tn)



+216 36 06 06 06



[www.rfc.com.tn](http://www.rfc.com.tn)



rfc

Identité & Espace  
de Travail Modern



[contact@rfc.com.tn](mailto:contact@rfc.com.tn)



+216 36 06 06 06

INTERNE

En tant que partenaire certifié Microsoft Solutions, notre pôle d'expertise Cybersécurité se spécialise dans la sécurisation des environnements informatiques, la détection et la réponse aux menaces, et la mise en place de solutions de sécurité avancées.

Nous collaborons étroitement avec nos clients pour les aider à protéger leurs systèmes et données contre les cybermenaces.



Espace de travail  
moderne



[contact@rfc.com.tn](mailto:contact@rfc.com.tn)



+216 36 06 06 06

INTERNE

## Conception, exploitation &amp; optimisation

**Service**

Concevoir l'architecture d'infrastructure cloud, optimiser les coûts et renforcer la sécurité.

**Cas d'utilisation**

Aider un client à déployer Microsoft 365, en configurant les services de collaboration et de communication tout en assurant la sécurité des données.

**Technologies maîtrisées**

Microsoft 365, Microsoft Teams, SharePoint, OneDrive.



## Migration vers Microsoft 365



### Service

Migrer les environnements de travail vers Microsoft 365



### Cas d'utilisation

Migrer les comptes utilisateurs et les données d'un environnement sur site vers Microsoft 365, en assurant une transition fluide et sécurisée.



### Technologies maîtrisées

Microsoft 365 Migration Tools, AD Connect.



## Microsoft 365 en mode Hybride



### Service

Mettre en place Microsoft 365 en mode hybride pour une intégration transparente entre les environnements sur site et cloud.



### Cas d'utilisation

Configurer un environnement hybride permettant aux utilisateurs d'accéder aux ressources locales et cloud de manière transparente.



### Technologies maîtrisées

Hybrid Configuration Wizard, Azure AD Connect.



## Collaboration et productivité



### Service

Améliorer la collaboration et la productivité des équipes avec les outils Microsoft 365.



### Cas d'utilisation

Déployer Microsoft Teams pour un client, facilitant la communication et la collaboration entre les équipes dispersées géographiquement.



### Technologies maîtrisées

Microsoft Teams, SharePoint, OneDrive.



## Sauvegarde et reprise après sinistre



### Service

Mettre en place des stratégies de sauvegarde et de restauration pour protéger les données et garantir la continuité des activités.



### Cas d'utilisation

Configurer des sauvegardes automatiques pour les données Microsoft 365 d'un client et testez régulièrement le processus de restauration.



### Technologies maîtrisées

Microsoft 365 Backup Solutions, Azure Backup.



## Migration et modernisation



### Service

Migration et modernisation des environnements de travail et des services d'identité.



### Cas d'utilisation

Migrer les comptes utilisateurs d'un Active Directory sur site vers Azure AD, en assurant une intégration transparente avec Microsoft 365.



### Technologies maîtrisées

Azure AD, Microsoft 365 Migration Tools, AD Connect.

## Mise en place d'Azure Entra & intégration avec AD



### Service

Intégrer Azure Entra avec Active Directory pour une gestion unifiée des identités.



### Cas d'utilisation

Configurer Azure Entra pour synchroniser les identités entre les environnements sur site et cloud, renforçant ainsi la sécurité et la gestion des accès.



### Technologies maîtrisées

Azure Entra, Azure AD, AD Connect.



## Gestion, gouvernance &amp; sécurité

**Service**

Mettre en place des pratiques de gestion, de gouvernance et de sécurité pour les environnements de travail modernes.

**Cas d'utilisation**

Configurer des politiques de sécurité et de conformité pour un client utilisant Microsoft 365, en surveillant les activités et en protégeant les données sensibles.

**Technologies maîtrisées**

Microsoft Endpoint Manager, Microsoft Defender for Office 365, Azure Information Protection.



## Gestion des postes de travail



### Service

Déployer et gérer les postes de travail avec SCCM et Intune pour une gestion centralisée et sécurisée.



### Cas d'utilisation

Configurer et gérez les postes de travail d'un client avec SCCM et Intune, assurant des mises à jour régulières et une sécurité renforcée.



### Technologies maîtrisées

SCCM, Intune, Windows Autopilot.



## Industrialisation des postes de travail



### Service

Standardiser et automatiser le déploiement des postes de travail pour une gestion efficace.



### Cas d'utilisation

Créer des images de déploiement standardisées pour les postes de travail, permettant une installation rapide et cohérente sur plusieurs sites.



### Technologies maîtrisées

SCCM, Intune, Windows Deployment Services.



## Migration des postes de travail



### Service

Migrer les postes de travail vers de nouveaux systèmes d'exploitation ou environnements.



### Cas d'utilisation

Migrer les postes de travail d'un client vers Windows 11, en assurant la compatibilité des applications et la sécurité des données.



### Technologies maîtrisées

SCCM, Intune, Windows 11 Migration Tools.



## Sécurisation des postes de travail



### Service

Mettre en place des mesures de sécurité pour protéger les postes de travail contre les menaces.



### Cas d'utilisation

Configurer des antivirus, des pare-feux et des politiques de sécurité pour protéger les postes de travail d'un client.



### Technologies maîtrisées

Microsoft Defender, Intune, Group Policy.



## Déploiement des postes dans les sites distants



### Service

Déployer et gérer les postes de travail dans des sites distants pour une gestion centralisée.



### Cas d'utilisation

Configurer des solutions de déploiement à distance pour installer et gérer les postes de travail dans plusieurs sites distants.



### Technologies maîtrisées

SCCM, Intune, Windows Deployment Services.



## Gestion des identités et des accès



### Service

Mettre en place des solutions de gestion des identités et des accès pour sécuriser les environnements de travail.



### Cas d'utilisation

Configurer des solutions d'authentification multi-facteurs et de gestion des accès conditionnels pour renforcer la sécurité des accès aux ressources.



### Technologies maîtrisées

Azure AD, Microsoft Identity Manager, Azure MFA.



## Automatisation et scripts



### Service

Automatiser les tâches répétitives et les processus de gestion des environnements de travail.



### Cas d'utilisation

Créer des scripts PowerShell pour automatiser la gestion des utilisateurs et des appareils, réduisant ainsi les tâches manuelles et augmentant l'efficacité.



### Technologies maîtrisées

PowerShell, Azure Automation, Microsoft Graph API.

## Mise à jour des correctifs Windows



### Service

Mettre en place une plateforme de gestion des mises à jour et des correctifs pour les systèmes Windows.



### Cas d'utilisation

Configurer une solution de gestion des correctifs pour assurer que tous les systèmes Windows d'un client sont à jour et protégés contre les vulnérabilités.



### Technologies maîtrisées

Windows Server Update Services (WSUS), Microsoft Endpoint Configuration Manager, Windows Update for Business.

## Déploiement et gestion des systèmes d'exploitation



### Service

Déployer et gérer les systèmes d'exploitation sur les postes de travail, les serveurs et les appareils mobiles.



### Cas d'utilisation

Configurer MECM pour distribuer les systèmes d'exploitation et gérer les mises à jour sur les appareils d'un client.



### Technologies maîtrisées

MECM, Windows Deployment Services, Windows Autopilot.



## Inventaire et génération de rapports



### Service

Assurer l'inventaire du matériel et des logiciels et générer des rapports détaillés.



### Cas d'utilisation

Configurer MECM pour collecter des données sur les ressources matérielles et logicielles et générer des rapports pour une gestion efficace.



### Technologies maîtrisées

MECM, SQL Server Reporting Services (SSRS).



## Télédistribution d'applications



### Service

Déployer des applications sur les appareils des utilisateurs de manière centralisée.



### Cas d'utilisation

Configurer MECM pour distribuer des applications sur les postes et les appareils mobiles, en optimisant la livraison en fonction des capacités des périphériques et des réseaux.



### Technologies maîtrisées

MECM, Microsoft Endpoint Manager.



## Simplifier l'accès avec la Fédération d'identité



### Service

Permettre aux utilisateurs d'accéder à plusieurs systèmes et applications avec un seul jeu d'identifiants



### Cas d'utilisation

Intégration de l'authentification des applications tierces avec le système centralisé de gestion des identités pour assurer une authentification unique et sécurisée.



### Technologies maîtrisées

**On-premises:** Active Directory Federation Services (ADFS).

**Cloud:** Microsoft Entra ID(Azure AD), App Registration.



## Sécuriser les communications avec PKI (ADCS)



### Service

Fournir des certificats numériques pour sécuriser les communications et authentifier les utilisateurs et les appareils.



### Cas d'utilisation

Sécuriser les communications réseau et les transactions en ligne en utilisant un Certificat Numérique.



### Technologies maîtrisées

**On-premises:** Active Directory Certificate Services (ADCS)

**Cloud:** Azure Key Vault, Azure AD Certificate-Based Authentication (CBA).



## Intégrer les utilisateurs avec le Service de migration inter-forêt



### Service

Permet la migration des objets Active Directory d'une forêt Active Directory (AD) à une autre.



### Cas d'utilisation

Consolider plusieurs forêts AD ou migrer vers une nouvelle infrastructure AD (Ex: Transférer les comptes utilisateurs et ordinateurs d'une entreprise fusionnée vers la nouvelle infrastructure).



### Technologies maîtrisées

**On-premises:** Active Directory Migration Tool (ADMT), PowerShell

**Cloud:** Azure AD Connect, Azure Migrate



## Renforcer la sécurité avec le Modèle d'accès aux entreprises (Tier Model)



### Service

Déployer le modèle d'accès aux entreprises pour gérer et contrôler l'accès aux ressources de l'entreprise de manière plus sécurisée et flexible en utilisant Active Directory.



### Cas d'utilisation

Renforcer la sécurité en limitant les accès directs aux données sensibles et en appliquant des contrôles stricts sur les accès aux différents niveaux.



### Technologies maîtrisées

**On-premises:** Active Directory, Group Policy, pare-feu  
**Cloud:** Entra ID (Azure AD), Azure Role-Based Access Control (RBAC), Azure Policy.





SUIVEZ-NOUS SUR



## Contactez-nous pour un diagnostic sur-mesure.

Envie d'en savoir plus sur nos services d'infogérance et de supervision ?

📍 Imm. Saâdi Menzah 4,  
4e étage 1082 Tunis, Tunisie

✉️ [contact@rfc.com.tn](mailto:contact@rfc.com.tn)

🌐 [www.rfc.com.tn](http://www.rfc.com.tn)

📞 +216 36 06 06 06