



RFCC

Votre partenaire numérique

E-Catalogue : Services & Expertises



contact@rfc.com.tn



+216 36 06 06 06



www.rfc.com.tn



RFC

Data & Intelligence Artificielle



contact@rfc.com.tn



+216 36 06 06 06

En tant que partenaire certifié Microsoft Solutions, notre pôle d'expertise Business Application se spécialise dans la conception, la mise en œuvre et l'optimisation des solutions analytiques, d'intelligence artificielle, d'automatisation des processus métier, et de systèmes décisionnels

Nous collaborons étroitement avec nos clients pour les aider à transformer leurs données en insights actionnables et à automatiser leurs processus métier.



Données et intelligence
artificielle
Azure



Analyse de données et IA



Service

Utiliser les services analytiques et d'intelligence artificielle pour extraire des insights des données.



Cas d'utilisation

Vous aidez un client à analyser des données clients pour identifier des tendances et des opportunités de vente en utilisant Azure Machine Learning et Power BI.



Technologies maîtrisées

Azure Machine Learning, Power BI, Azure Synapse Analytics.

Automatisation des processus avec IA



Service

Automatiser les processus métier en utilisant des modèles d'IA pour améliorer l'efficacité.



Cas d'utilisation

Vous configurez un chatbot intelligent pour le service client d'un client, capable de répondre aux questions fréquentes et de rediriger les demandes complexes.



Technologies maîtrisées

Azure Bot Service, Cognitive Services, Azure AI, Copilot Studio

Création d'applications avec Power Apps



Service

Développer des applications personnalisées pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises.



Cas d'utilisation

Vous créez une application de gestion des stocks pour un client, permettant de suivre les niveaux de stock en temps réel et de générer des rapports.



Technologies maîtrisées

Power Apps, Microsoft Dataverse.

Automatisation des flux de travail avec Power Automate



Service

Automatiser les processus métier pour réduire les tâches manuelles et améliorer l'efficacité.



Cas d'utilisation

Vous configurez un flux de travail automatisé pour approuver les demandes de congé des employés, intégrant des notifications par email et des mises à jour de calendrier.



Technologies maîtrisées

Power Automate, Copilot Studio.

Migration de SharePoint



Service

Migrer les sites SharePoint de l'environnement on-prem vers le cloud pour bénéficier des dernières fonctionnalités et de la sécurité améliorée.



Cas d'utilisation

Vous migrez les sites SharePoint d'un client vers SharePoint Online, en assurant la continuité des services et la sécurité des données.



Technologies maîtrisées

SharePoint Migration Tool, Share Gate, SharePoint Online, OneDrive.

Mise en place de systèmes décisionnels



Service

Concevoir et mettre en place des systèmes décisionnels pour analyser et visualiser les données.



Cas d'utilisation

Vous configurez un entrepôt de données et des tableaux de bord Power BI pour un client, permettant une analyse en temps réel des performances commerciales.



Technologies maîtrisées

Azure Synapse Analytics, Microsoft Fabric, Power BI, SQL Server, Azure SQL database.

Services Copilot pour l'Automatisation des tâches administratives



Service

Automatiser les tâches administratives répétitives pour libérer du temps pour des activités à plus forte valeur ajoutée.



Cas d'utilisation

Vous configurez Copilot pour automatiser la gestion des emails, la planification des réunions et la création de rapports dans Microsoft 365.



Technologies maîtrisées

Microsoft 365, Outlook, Teams.

Services Copilot pour la Rédaction assistée



Service

Utiliser Copilot pour assister dans la rédaction de documents, emails et autres contenus.



Cas d'utilisation

Vous configurez Copilot pour aider les employés à rédiger des emails professionnels, des rapports et des présentations en fournissant des suggestions et des corrections en temps réel.



Technologies maîtrisées

Microsoft Word, Outlook, PowerPoint.

Services Copilot pour l'Analyse et l'IA



Service

Utiliser Copilot pour analyser les données et générer des rapports détaillés.



Cas d'utilisation

Vous configurez Copilot pour analyser les données de vente et générer des rapports de performance mensuels, identifiant les tendances et les opportunités.



Technologies maîtrisées

Excel, Power BI, Azure Synapse Analytics.

Services Copilot pour les Prédictions et recommandations



Service

Mettre en place des solutions d'IA pour fournir des prédictions et des recommandations basées sur les données.



Cas d'utilisation

Vous configurez Copilot pour fournir des recommandations de produits personnalisées aux clients en fonction de leur historique d'achats et de leurs préférences.



Technologies maîtrisées

Azure Machine Learning, Dynamics 365.

Services Copilot pour l'Automatisation des Processus Métiers



Service

Utiliser Copilot pour automatiser les flux de travail et les processus métiers.



Cas d'utilisation

Vous configurez Copilot pour automatiser le processus d'approbation des demandes de congé, intégrant des notifications et des mises à jour de calendrier.



Technologies maîtrisées

Power Automate, Dynamics 365.

Déploiement de Copilot



Service

Déployer Copilot pour les utilisateurs afin de maximiser leur productivité et leur efficacité.



Cas d'utilisation

Vous configurez et attribuez des licences Copilot aux utilisateurs, en les formant sur les fonctionnalités et les avantages de l'outil.



Technologies maîtrisées

Microsoft 365 Admin Center, PowerShell



Contactez-nous pour un diagnostic sur-mesure.

Envie d'en savoir plus sur nos services d'infogérance et de supervision ?

 Imm. Saâdi Menzah 4,
4e étage 1082 Tunis, Tunisie

 contact@rfc.com.tn

 www.rfc.com.tn

 +216 36 06 06 06

SUIVEZ-NOUS SUR

